

Подтверждение контактных данных ответственного лица в ИЗКТ

06.11.2025

Контактные данные ответственного лица первоначально подтверждаются при верификации учётной записи организации. Повторное подтверждение требуется при изменении номера телефона или адреса электронной почты, либо при смене самого ответственного лица.

Верификация возможна только с компьютера, подключённого к защищённому каналу связи S-Terra Client. С любого другого устройства ссылка на проверку данных не откроется.

На этой странице

[Какие вопросы решает ответственное лицо и для чего нужны его контакты](#)

[Пошаговое руководство по подтверждению данных](#)

[Изменение подтверждённых данных](#)

[Видеоинструкция](#)

Какие вопросы решает ответственное лицо и для чего нужны его контакты

Ответственное лицо — сотрудник организации, к которому обращаются специалисты службы технической поддержки ИЗКТ при сбоях в системе, либо необходимости уточнить реквизиты организации и данные её пользователей.

Совместно с администратором — участвует в верификации организации: проверяет реквизиты её учётной записи и подтверждает свои контактные данные.

Пошаговое руководство по подтверждению данных

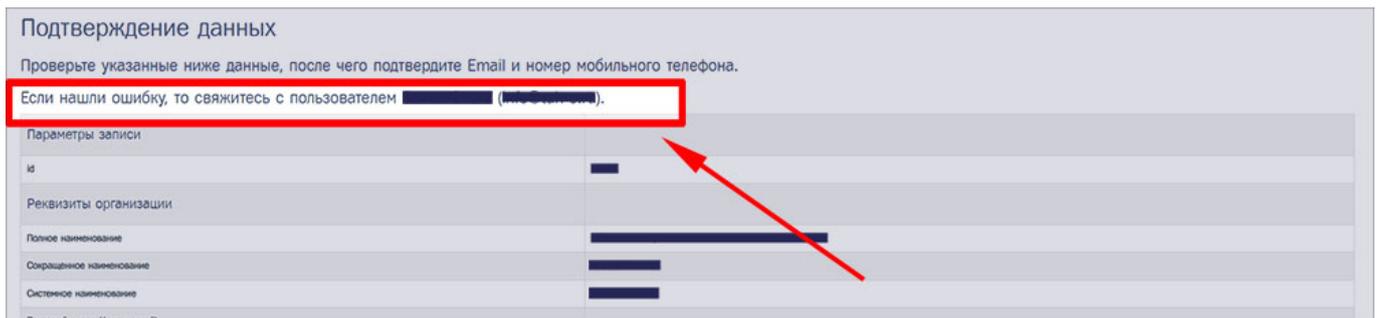
Шаг 1. Запрос на подтверждение

1.1 По запросу администратора на почту, указанную в профиле организации, поступит письмо от po-reply@taho-kart.ru с темой «Подтверждение данных» и ссылкой внутри. Перейдите по ней, чтобы открыть страницу с реквизитами организации и контактами ответственного лица.



1.2 Проверьте, что все данные в таблице сведений об организации и ответственном лице указаны верно.

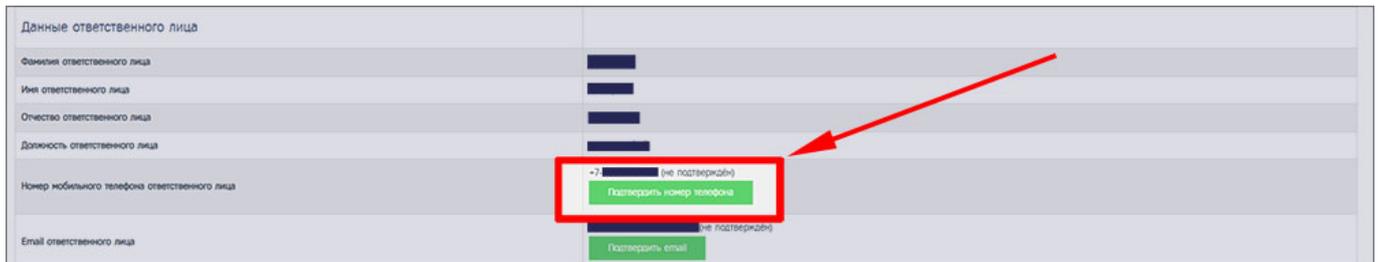
Обнаружили ошибку — сообщите о ней администратору для устранения неточности и ожидайте повторный запрос на подтверждение данных. Адрес электронной почты администратора указан на текущей странице, над таблицей с данными.



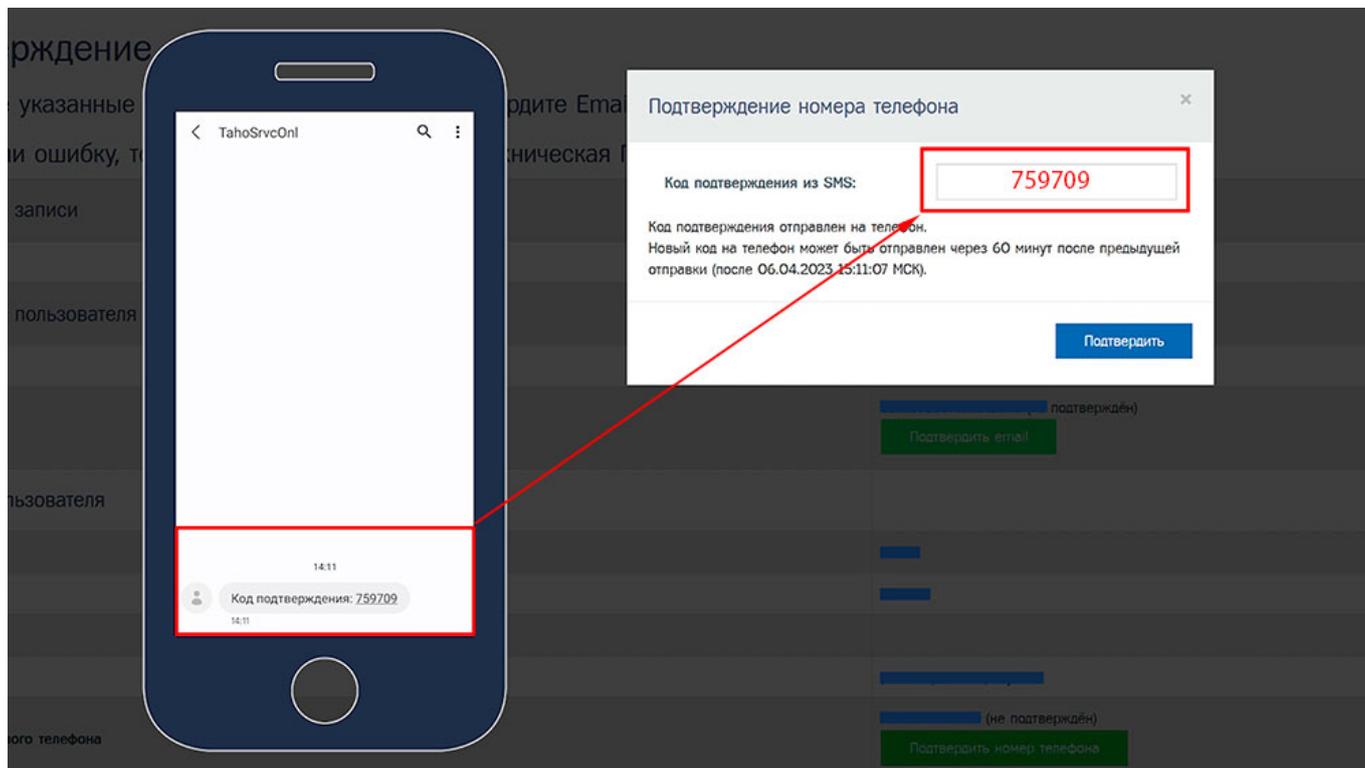
Не закрывайте окно с реквизитами организации до завершения проверки.

Шаг 2. Подтверждение номера мобильного телефона

2.1 Рядом с графой «Номер мобильного телефона» нажмите на кнопку «Подтвердить номер телефона».

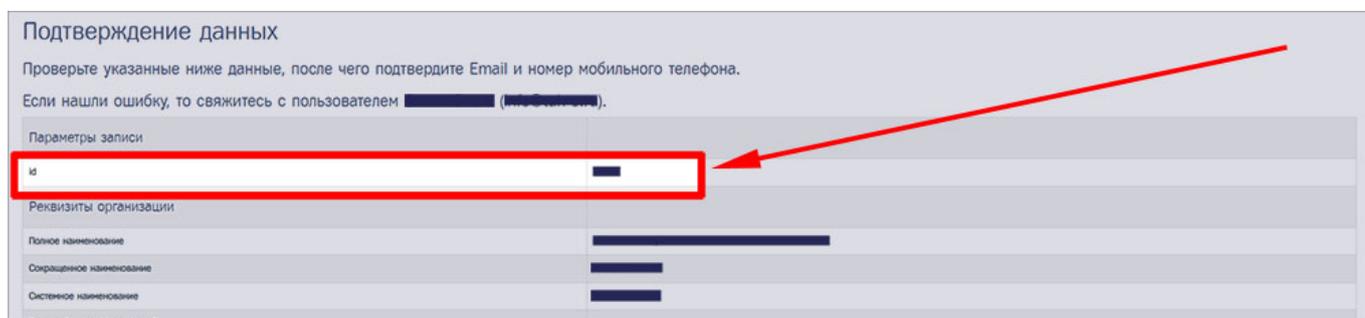


2.2. На телефон, указанный в профиле, придёт СМС с кодом. Введите его во всплывающем окне.



Срок действия кода подтверждения ограничен: он указывается во всплывающем окне под полем для ввода кода.

СМС долго не приходит — отправьте запрос повторно. Если это не помогло, обратитесь в службу поддержки ИЗКТ по телефону 8-800-333-30-92 (в рабочие дни с 8:00 до 18:00 мск) и сообщите уникальный идентификатор (ID) учётной записи своей организации. Посмотреть его можно на странице просмотра учётной записи организации:



Шаг 3. Подтверждение адреса электронной почты

3.1 На странице с данными организации нажмите на кнопку «Подтвердить Email» — на электронную почту, указанную в профиле, отправится письмо со ссылкой для подтверждения адреса.

Данные ответственного лица	
Фамилия ответственного лица	██████████
Имя ответственного лица	██████████
Отчество ответственного лица	██████████
Должность ответственного лица	██████████
Номер мобильного телефона ответственного лица	+7-██████████ (не подтверждён) Подтвердить номер телефона
Email ответственного лица	██████████ (не подтверждён) Подтвердить email

Срок действия ссылки ограничен. Если не успели воспользоваться ссылкой, запросите у администратора новое письмо.

3.2 Кликните на ссылку, чтобы подтвердить почтовый адрес.



Шаг 4. Завершение проверки: отправка уведомления администратору

Сообщите администратору о завершении проверки. Теперь он может отправить запрос в службу технической поддержки ИЗКТ для завершения верификации учётной записи организации.

Изменение подтверждённых данных

Если изменились контакты ответственного лица, либо само ответственное лицо, администратор должен обновить учётную запись организации. Сначала он вносит корректировки и отправляет запрос на подтверждение данных ответственному лицу. А после прохождения им проверки — отправляет учётную запись организации на повторную верификацию.

На время редактирования верифицированной учётной записи организации и подтверждения данных ответственного лица пользователям с ролями «Оператор», «Старший оператор», «Контролёр» и «Управляющий» блокируется доступ к операционной части ИЗКТ. После отправки запроса на повторную проверку статус учётной записи организации меняется с «Изменение реквизитов» на «Требует повторной проверки» — пользователи организации вновь получают возможность заказа карт тахографа, формирования пакетов и т. д.

В случае успешного прохождения повторной верификации учётная запись организации получит статус «Проверена».

Видеоинструкция