

Индикаторы доступности сервисов активизации и СМЭВ

30.05.2025

На сайте tah-o.ru [по ссылке](#) можно посмотреть состояние сервисов активизации и СМЭВ.

Прежде всего, нужно иметь ввиду, что красный цвет индикатора говорит только о возможных проблемах, для оценки ситуации стоит изучить отдельные показатели. Индикаторы показывают не состояние конкретной активизации или проверки, и не состояние системы в данный конкретный момент, а усредненные показатели за некоторое время (последний час) в рамках всей системы. Поэтому показатели имеют определённую инерционность как при возникновении технических проблем, так и после их решения.

Активизации

Доступность 7 из 10

Подробнее

Обновлено 2025-05-30 12:54:08

СМЭВ

Доступность 10 из 10

Подробнее

Обновлено 2025-05-30 12:54:07

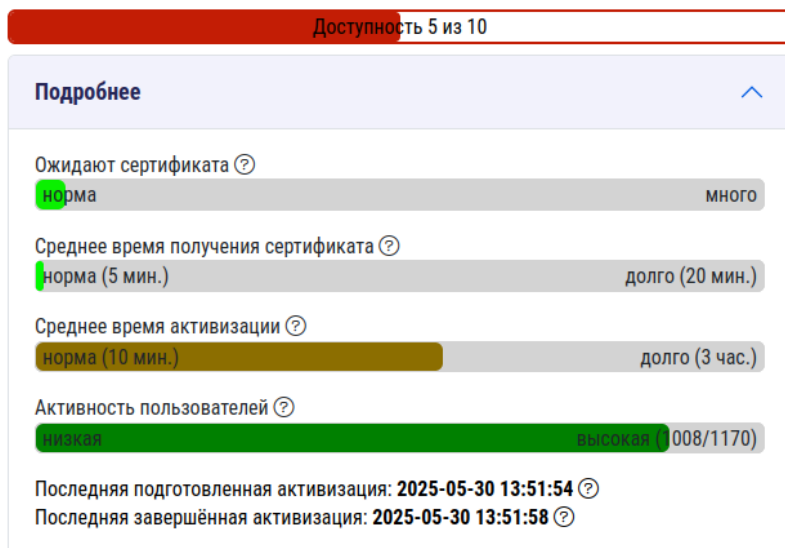
Ссылка на эту страницу доступна также в виде индикаторов в системе АРМП (нажать):

АКТВ СМЭВ

[Оператор мастерской] ➔ Выход

Зеленый цвет означает, что в предыдущий период запросы проходили достаточно оперативно, **красный** показывает, что были проблемы. Это не значит, что конкретно сейчас активизация или запрос СМЭВ не пройдет, однако при работе нужно иметь ввиду, что проблемы были, таким образом, возможно оценить вероятность быстрого проведения активизации. Для детального рассмотрения можно развернуть показатель, нажав на «Подробнее».

Активизации



При наведении курсора на вопросик, высветится пояснение к конкретному индикатору.

На примере выше видно, что сертификаты приходят оперативно, но среднее время активизации - несколько часов. Так получилось потому, что в предыдущий период активизаций было немного и закончилась какая-то из активизаций, которая попала на момент неработоспособности СМЭВ, а значит была достаточно длинной. В другое время эта активизация не оказала бы такого влияния на оценку работоспособности системы.

Обратите внимание на строки внизу — последняя подготовленная и последняя завершённая активизация. Если последняя завершённая активизация показывает актуальное время, то, несмотря на красный цвет индикатора, активизация прошла и ситуация может улучшаться.

Если и последняя подготовленная и последняя завершённая активизации были достаточно давно, то есть проблемы.

Другие показатели:

- Ожидают сертификата - показатель рассчитывается исходя из количества активизаций, ожидающих КСЭП из удостоверяющего центра. Большая очередь может означать как большое количество запросов, поступивших за короткое время, так и задержки в процессе получения сертификата.
- Среднее время получения сертификата — рассчитывается среднее время выполнения удостоверяющим центром последних ста запросов на КСЭП в течение последнего часа.
- Среднее время активизации — рассчитывается среднее время выполнения всех операций, проходящих в системе без участия оператора: проверки заявлений на выпуск КСЭП, передача сведений в АРМА, получение КСЭП, проверки загруженной расписки. Этот показатель можно учитывать, планируя работу по активизациям.
- Активность пользователей — показывает активность пользователей за последний час по отношению к средней активности в это время за последние две недели. Высокая активность говорит о возможном увеличении времени обработки запроса.
- Последняя подготовленная активизация — это время последнего перевода заявки в статус «Данные проверены». Может указывать на задержку в работе системы.

Аналогично, если развернуть индикатор «СМЭВ», увидим следующие показатели:

Подробнее

Запросы, ожидающие результатов проверки ?

норма

много

Обработка последних запросов ?

норма (5 мин.)

долго (1 min/2 час.)

Ошибки проверки ?

норма

много

Количество запросов в единицу времени ?

мало

много

Последний запрос СМЭВ: 2025-05-30 13:51:07 ?

Последний ответ СМЭВ: 2025-05-30 13:50:27 ?

- Запросы, ожидающие результатов проверки — показывает уровень заполнения очереди запросов, на которые ещё не получены ответы из всех ведомств. Красный уровень сигнализирует о возможных задержках.
- Обработка последних запросов — показывает среднее время получения через СМЭВ запросов на проверку сведений для выпуска КСЭП.
- Ошибки проверки — показывает усредненное количество ошибок проверки. Большое количество ошибок проверки обычно возникает при сбое в работе одного из ведомств.
- Количество запросов в единицу времени — показатель отражает интенсивность обращений к СМЭВ. Красный цвет сигнализирует о возможных задержках в прохождении запроса.
- Последний запрос, последний ответ — эти показатели, как и для предыдущего индикатора, предоставляют возможность оценить текущее состояние работы СМЭВ.

Как мы видим, цвет индикатора может лишь показывать на возможные проблемы, для оценки ситуации стоит изучить отдельные показатели.