

Индикаторы доступности сервисов активизации и СМЭВ

30.05.2025

На сайте tah-o.ru [по ссылке](#) можно посмотреть состояние сервисов активизации и СМЭВ.

Прежде всего, нужно иметь ввиду, что красный цвет индикатора говорит только о возможных проблемах, для оценки ситуации стоит изучить отдельные показатели. Индикаторы показывают не состояние конкретной активизации или проверки, и не состояние системы в данный конкретный момент, а усредненные показатели за некоторое время (последний час) в рамках всей системы. Поэтому показатели имеют определённую инерционность как при возникновении технических проблем, так и после их решения.

The screenshot shows two service status indicators. The first is for 'Активизации' (Activation) with a green bar indicating 'Доступность 7 из 10' (Availability 7 out of 10). The second is for 'СМЭВ' (SMЭВ) with a green bar indicating 'Доступность 10 из 10' (Availability 10 out of 10). Both indicators have a 'Подробнее' (More details) button with a dropdown arrow. Below each indicator is a timestamp: 'Обновлено 2025-05-30 12:54:08' for Activation and 'Обновлено 2025-05-30 12:54:07' for SMЭВ.

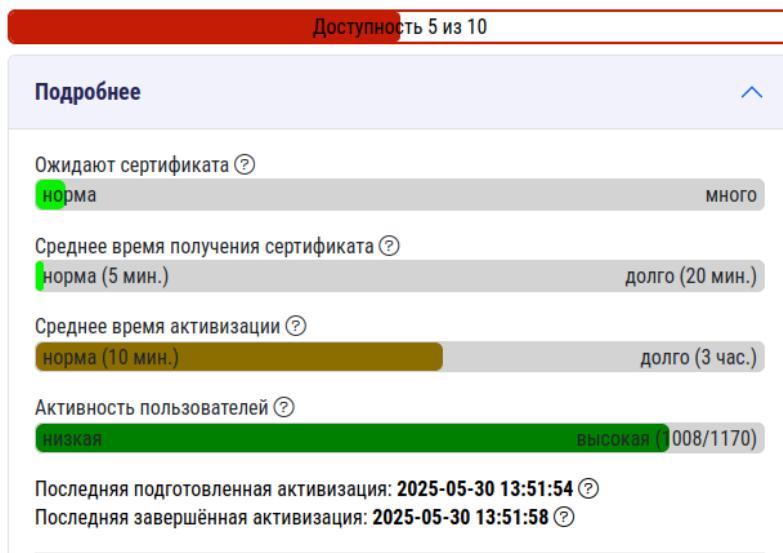
Ссылка на эту страницу доступна также в виде индикаторов в системе АРМП (нажать):



Зеленый цвет означает, что в предыдущий период запросы проходили достаточно оперативно, **красный** показывает, что были проблемы. Это не значит, что конкретно сейчас активизация или запрос СМЭВ не пройдет, однако при работе нужно иметь ввиду, что проблемы были, таким образом, возможно оценить вероятность быстрого проведения активизации.

Для детального рассмотрения можно развернуть показатель, нажав на «Подробнее».

Активизации



При наведении курсора на вопросик, высветится пояснение к конкретному индикатору.

На примере выше видно, что сертификаты приходят оперативно, но среднее время активизации - несколько часов. Так получилось потому, что в предыдущий период активизаций было немного и закончилась какая-то из активизаций, которая попала на момент неработоспособности СМЭВ, а значит была достаточно длинной. В другое время эта активизация не оказала бы такого влияния на оценку работоспособности системы.

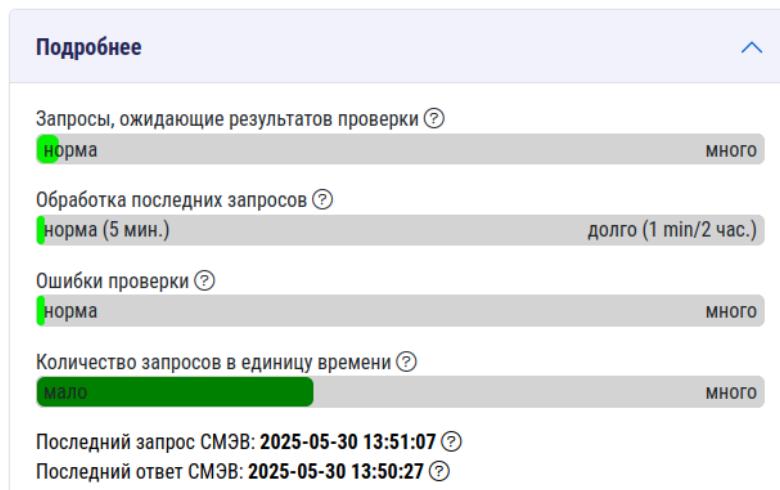
Обратите внимание на строки внизу — последняя подготовленная и последняя завершенная активизация. Если последняя завершенная активизация показывает актуальное время, то, несмотря на красный цвет индикатора, активизация прошла и ситуация может улучшаться.

Если и последняя подготовленная и последняя завершенная активизации были достаточно давно, то есть проблемы.

Другие показатели:

- Ожидают сертификата - показатель рассчитывается исходя из количества активизаций, ожидающих КСЭП из удостоверяющего центра. Большая очередь может означать как большое количество запросов, поступивших за короткое время, так и задержки в процессе получения сертификата.
- Среднее время получения сертификата — рассчитывается среднее время выполнения удостоверяющим центром последних ста запросов на КСЭП в течение последнего часа.
- Среднее время активизации — рассчитывается среднее время выполнения всех операций, проходящих в системе без участия оператора: проверки заявлений на выпуск КСЭП, передача сведений в АРМА, получение КСЭП, проверки загруженной расписки. Этот показатель можно учитывать, планируя работу по активизациям.
- Активность пользователей — показывает активность пользователей за последний час по отношению к средней активности в это время за последние две недели. Высокая активность говорит о возможном увеличении времени обработки запроса.
- Последняя подготовленная активизация — это время последнего перевода заявки в статус «Данные проверены». Может указывать на задержку в работе системы.

Аналогично, если развернуть индикатор «СМЭВ», увидим следующие показатели:



- Запросы, ожидающие результатов проверки — показывает уровень заполнения очереди запросов, на которые ещё не получены ответы из всех ведомств. Красный уровень сигнализирует о возможных задержках.
- Обработка последних запросов — показывает среднее время получения через СМЭВ запросов на проверку сведений для выпуска КСЭП.
- Ошибки проверки — показывает усредненное количество ошибок проверки. Большое количество ошибок проверки обычно возникает при сбое в работе одного из ведомств.
- Количество запросов в единицу времени — показатель отражает интенсивность обращений к СМЭВ. Красный цвет сигнализирует о возможных задержках в прохождении запроса.
- Последний запрос, последний ответ — эти показатели, как и для предыдущего индикатора, предоставляют возможность оценить текущее состояние работы СМЭВ.

Как мы видим, цвет индикатора может лишь показывать на возможные проблемы, для оценки ситуации стоит изучить отдельные показатели.