



Не работает S-Terra Client что делать, если нет соединения



Если сбой произошёл на компьютере, подключённом к S-Terra не по лицензии ООО «СовТехСнаб», обратитесь к поставщику программы напрямую.

1

Проверка качества интернет-соединения

Убедитесь, что причина сбоя не связана с интернет-провайдером.



2

Обращение в техподдержку

Перед звонком уточните данные, которые может запросить оператор.

- ☐ ИНН организации
- ☐ Используемая версия ОС
- ☐ Номер клиента S-Terra
- ☐ Текущий статус S-Terra Client
- ☐ Результаты трассировки и пинга с сервером ИЗКТ
- ☐ Тип интернет-подключения (мобильный/проводной)

Отсканируйте для перехода к полному руководству



Служба технической поддержки ИЗКТ



8-800-333-30-92



8:00 – 18:00 мск
в рабочие дни