

Не работает S-Terra Client

Что делать, если нет соединения



Если сбой произошёл на компьютере, подключённом к S-Terra не по лицензии ООО «СовТехСнаб», обратитесь к поставщику программы напрямую.

1 Проверка качества интернет-соединения

Убедитесь, что причина сбоя не связана с интернет-провайдером.

Перезагрузите роутер

Переключите интернет с Wi-Fi на мобильный

Если не помогло – позвоните в техподдержку

2 Обращение в техподдержку

Перед звонком уточните данные, которые может запросить оператор.

- ИНН организации
- Используемая версия ОС
- Номер клиента S-Terra
- Текущий статус S-Terra Client
- Результаты трассировки и пинга с сервером ИЗКТ
- Тип интернет-подключения (мобильный/проводной)

Отсканируйте для перехода к полному руководству



Служба технической поддержки ИЗКТ

8-800-333-30-92

8:00 – 18:00 мск
в рабочие дни